



Plats och tid Kommunkontoret, vita sammanträdesrummet, kl. 08.00 – 11.38

Beslutande **Ordförande:** Göran Gunnarsson, L
Marie-Louise Ahlqvist, S, vice ordförande
Göran Jonsson, S

Övriga deltagare Urban Larsson, C, ej tjänstgörande ersättare
Lennart Hansson, S, ej tjänstgörande ersättare
Laila Söderberg, biståndshandläggare, § 20
Elisabeth Sandström, socialsekreterare, §§ 20, 31
Åsa Kjörling, enhetschef, § 24
Gaby Bisping, verksamhetschef vård- och stöd
Lisa Lundgren, nämndsekreterare

Utses att justera Marie-Louise Ahlqvist, S ers. Göran Jonsson, S

Tid och plats för justering Protokollat justeras elektroniskt. Signering ses på sista sidan.

Sekreterare Lisa Lundgren Paragraf 20 – 33

Ordförande Göran Gunnarsson

BEVIS/ANSLAG

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Vård- och stödutskottet

Sammanträdesdatum 2025-03-19

Datum för anslagets uppsättande 2025-03-21 Nedtagande 2025-04-14

Förvaringsplats för protokollet Kommunkontoret

Underskrift
Lisa Lundgren



VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTET

Innehållsförteckning

STICKPROVSGRANSKNING AV DELEGERADE ÄRENDEN	3
LÖPANDE UPPFÖLJNING BUDGET 2025	4
REDOVISNING AV PLACERINGSKOSTNADER	5
INFORMATION FRÅN VERKSAMHETSCHEF	6
ÅTERRAPPORTERING AV LEX SARAH	8
RESULTAT AV VERKSAMHETSMÅL 2024	9
ÅRLIG STATISTIK ÖVER BESLUT INOM ÄLDRE- OCH FUNKTIONSHINDEROMSORGEN 2024	10
ÅRLIG STATISTIK ÖVER BESLUT INOM INDIVID- OCH FAMILJEOMSORGEN 2024	11
SAMMANSTÄLLNING AV LEX SARAH 2024.....	12
REDOVISNING AV SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2024	13
ANSÖKAN OM BIDRAG FÖR VERKSAMHETSÅR 2026 – BRIS NORD	14
REVIDERING AV RIKTLINJER FÖR HANDLÄGGNING AV EKONOMISKT BISTÅND.....	15
DELGIVNINGAR	16
ÖVRIGT	17



Dnr. KS-2025-0013-700

§ 20

STICKPROVSGRANSKNING AV DELEGERADE ÄRENDEN

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

1. Vård- och stödutskottet tar del av informationen.
2. Två ärenden för stickprovsgranskning tas ut av ledamot Göran Jonsson, S, för redovisning vid vård- och stödutskottets sammanträde 8 maj 2025.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Vård- och stödverksamheterna använder ett antal utvalda metoder som tillsammans ska ge en god kvalitet på vård- och stödverksamheternas insatser samt bidra till en kontinuerlig utveckling av kvaliteten. Stickprovsgranskning av delegerade ärenden är en av dessa metoder som beskrivs i ledningssystemet för det systematiska kvalitetsarbetet, antagen av kommunstyrelsen 25 mars 2019 § 26.

Till dagens sammanträde har två stickprov tagits ut av vice ordförande Marie-Louise Ahlqvist, S, för granskning. Ett angående beviljad färdtjänst samt ett angående avslag av ekonomiskt bistånd.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-01-29

Tjänsteskrivelse, 2025-02-25

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Alla beslut som gäller barn och ungdomar görs efter noggrant övervägande av barnets specifika behov och barnets bästa.

Beslutet skickas till:
Biståndshandläggare
Socialsekreterare



Dnr. KS-2025-0061-042

§ 21

LÖPANDE UPPFÖLJNING BUDGET 2025

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Vård- och stödverksamheterna uppmanas att fortsätta utöva sparsamhet, effektivisera verksamheterna och dra ned på kostnader. Samt kolla igenom avtal och se om det finns chans att påverka konstaderna via dessa.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Vård- och stödverksamheterna redovisar fram till den 11 mars 2025 ett utfall på 19 716 000 kronor, vilket är relativt enligt budget. Den höga kostnaden har främst härledas till inhyrd personal och placeringar. Dessutom ligger det en del projektkostnader kvar på driftbudget som behöver bokföras om till projekt.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-11

Budgetuppföljning jan-mars 2025, 2025-03-11

Detaljbudget jan-mars 2025, 2025-03-11

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Ej relevant i detta ärende.

Beslutet skickas till:

Ekonomichef

Verksamhetschef vård och stöd



Dnr. KS-2025-0062-759

§ 22

REDOVISNING AV PLACERINGSKOSTNADER

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Informationen läggs till handlingarna.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Gaby Bisping, verksamhetschef, redovisar placeringskostnader för individ- och familjeomsorgen.

Vård- och stödutskottet har bett att vid varje sammanträde erhålla information från individ- och familjeomsorgen om placering och dess kostnader.

Kostnaderna för placeringar minskade successivt under 2024 och var genomgående lägre än föregående år. Kostnaderna för 2025 ligger något lägre i början av året men kan förväntas stiga i och med en ökning av komplexa ärenden. Samtidigt förväntas några placeringar avseende barn och unga avslutas under året.

Socialsekreterare arbetar aktivt med stöd och planering under placeringstiden med målsättning att så snart som möjligt kunna avsluta placeringen. Extern öppenvårdsinsats som pågått under 2024 fortsätter under våren 2025 med plan att successivt avslutas innan sommaren.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-13

Sammanställning externa placeringar till och med 2025-02-28

ÅTERRAPPORTERING

Återrapportering sker vid varje sammanträde, efter utskottets önskan.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Alla placeringar som gäller barn och ungdomar görs efter noggrant övervägande av deras specifika behov av vård och stöd.

Barnkonventionen ligger till grund och är införlivad i såväl utredningsprocess som beslutsprocess.

Beslutet skickas till:

Enhetschef, individ- och familjeomsorgen



Dnr. KS-2025-0015-700

§ 23

INFORMATION FRÅN VERKSAMHETSCHEF

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Vård- och stödutskottet tar del av informationen.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Gaby Bisping, verksamhetschef för vård- och stöd, informerar om verksamheten.

Nära vård

Arbetet för en gemensam systemledning fortgår. Det behövs tålamod, tid och förståelse från ledning samt de olika personalgrupperna om det nya arbetssättet. Just nu jobbar man på samverkan nattetid.

Individ- och familjeomsorgen

Uppföljningen av delad chefstjänst visar hittills ett positivt resultat. Båda enheter behöver lära sig att hantera och jobba efter nya förutsättningar. Nästa uppföljning sker om en månad.

Omsorgen/LSS

1 plats tom. Planering inför sommaren pågår.

Hemtjänst

Planering inför sommaren pågår.

Demensenheten BVG – Smultronstället

Planering inför sommaren pågår. Det finns brist på vikarier.

Geriatriska enheten BVG – Fyrklövern

Planering inför sommaren pågår. Det finns brist på vikarier.

Bergvattengården

Ombyggnationen är igång. Det hålls avstämningsmöten varannan vecka. Det uppstår små störningar men dessa är hanterbara.

Medicinska enheten

Det finns fortfarande ett stort behov av bemanningssjuksköterskor. Verksamheten har nu gått ut med förmånsavtal i samband med rekrytering, bland annat en stanna kvar-bonus.

Korttidsboende

Alla platser behövs.



§ 23

Digitalisering

Projektledaren jobbar med olika ansökningar och pågående projekt. Gaby Bisping redovisar beviljade projekt och statsbidrag samt kommande ansökningar.

Budgetarbete

Verksamheterna har presenterat sparförslag som kommer kräva stora och tunga prioriteringar som framförallt kan komma att påverka chefernas arbetsmiljö, vilket då kan bli kännbart även för personalen. Detta gäller för 2025 och de nya stora sparkraven inför 2026.

Granskning av kommunens arbetsmiljö inom äldreomsorgen

Ernst & Young har på revisorernas initiativ inlett en granskning av kommunens arbetsmiljö inom äldreomsorgen. De flesta intervjuerna har skett, dels med tjänstepersoner samt dels med fackliga och politiska representanter. Ett utkast av rapporten kommer skickas ut för synpunkter under kommande vecka.

Gemensam administratör LifeCare SP

Förslaget om en gemensam administratör, i arbetet vid omställning av verksamhetssystemet Prator till LifeCare SP, kom från regionens projektgrupp. Syftet är att kommunerna i Västerbotten ska ha en gemensam administratörsroll som kan representera alla kommuner och hålla kontakten mot region och leverantör.

Alla kommuner i Västerbotten, förutom Umeå och Skellefteå, har gått samman och anlitat en gemensam administratör. Doroteas kostnad uppgår till 31 800 kronor per år.

Per 10 mars 2025 är det 34 inskrivna patienter i hemsjukvården.

Sjukskrivningar: enligt underlag.

Lex Sarah: -

Lex Maria: -

Ej verkställda beslut: Ny rapporteringsperiod i april.

BESLUTSUNDERLAG

Sjukstatistik, 2025-03-11

Beskrivning av gemensam administratörsroll



Dnr. KS-2024-0231-738

§ 24

ÅTERRAPPORTERING AV LEX SARAH

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Enhetschef bjuds in för uppföljning av ärendet vid vård- och stödutskottets sammanträde den 11 juni 2025.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Åsa Kjörling, enhetschef, ger en återrapportering av Lex Sarah-ärendet som hanterades vid vård- och stödutskottets sammanträde den 22 januari 2025 § 13, samt vid kommunstyrelsens sammanträde den 10 februari 2025 § 21.

Utförda åtgärder är bland annat obligatoriska utbildningar för personalen. Verksamheten har även lyft dokumentation, avvikelser och värdegrunder.

BESLUTSUNDERLAG

KS § 21/2025

YRKANDE

Ordförande yrkar att vård- och stödutskottet beslutar att enhetschef bjuds in till sammanträde den 11 juni 2025 för uppföljning av ärendet.

ÅTERRAPPORTERING

Handlings- och åtgärdsplan återrapporteras kommunstyrelsen den 19 maj 2025 samt följs upp vid vård- och stödutskottets sammanträde den 11 juni 2025.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Ej relevant i detta ärende.

Beslutet skickas till:
Enhetschef, demens
Kommunstyrelsen



Dnr. KS-2024-0063-700

§ 25

RESULTAT AV VERKSAMHETSMÅL 2024

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Redovisningen för verksamhetsmålen 2024 för vård- och stödverksamheterna godkänns.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Verksamhetsmålen för 2024 har följts upp och resultatet visar att 9 av 15 mål är uppnådda, vilket motsvarar 60 procent.

Uppgifter för mål nummer 37 är ännu inte publicerade på Kolada och kan därför inte redovisas. Resultatet för målnummer 47 och 48 inom medicinska enheten redovisas inte då de inte är mätbara.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-12

Mål vård- och stödverksamheter 2024 – resultat, 2025-03-12

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut fattats på individnivå.



Dnr. KS-2025-0064-739

§ 26

ÅRLIG STATISTIK ÖVER BESLUT INOM ÄLDRE- OCH FUNKTIONSHINDEROMSORGEN 2024

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Kommunstyrelsen noterar och godkänner sammanställning avseende statistik över beslut enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Socialtjänstlagen (SoL) inom äldre- och funktionshinderomsorgen 2024.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

På uppdrag från politiken redovisas årlig statistik över antal beslutade insatser enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt Socialtjänstlagen (SoL) som tagits inom äldre- och funktionshinderomsorgen under 2024.

Jämfört med statistik från tidigare år ses ingen betydande förändring av antalet insatser.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-10

Statistik insatser enligt SoL 2024, 2025-03-10

Statistik insatser enligt LSS 2024, 2025-03-10

ÅTERRAPPORTERING

Årlig återrapporering sker enligt uppdrag från politiken.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut fattats på individnivå.



Dnr. KS-2025-0065-750

§ 27

ÅRLIG STATISTIK ÖVER BESLUT INOM INDIVID- OCH FAMILJEOMSORGEN 2024

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Kommunstyrelsen noterar och godkänner sammanställning avseende statistik över beslut tagna enligt Socialtjänstlagen (SoL) inom individ- och familjeomsorgen 2024.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

På uppdrag från politiken redovisas årlig statistik för beslut tagna enligt Socialtjänstlagen (SoL) inom individ- och familjeomsorgen under 2024.

Av statistiken framgår en rejäl ökning av kostnader för ekonomiskt bistånd, vilket behöver analyseras och orsaker till utfallet behöver identifieras.

Det har skett en minskning av antalet barnutredningar men anmälningar om oro för barn har istället ökat. Ansökan om stöd avseende barn har minskat rejält. Gällande antalet vuxenutredningar har det skett en knapp minskning och antalet LVM-utredningar är likt föregående år varav ett LVM fastställdes av förvaltningsrätten.

Antalet verkställigheter för vård och behandling ökade i antal men i övrigt visar statistiken inga större avvikelser jämfört med tidigare år.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-14

Statistik enligt SoL, 2025-03-14

ÅTERRAPPORTERING

Årlig återrapporering sker enligt uppdrag från politiken.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut fattats på individnivå.



Dnr. KS-2025-0068-738

§ 28

SAMMANSTÄLLNING AV LEX SARAH 2024

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Sammanställning av upprättade Lex Sarah-rapporter för år 2024 godkänns.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Under 2024 upprättades sammanlagt tre Lex Sarah-rapporter. Två berörde demensenheten och en individ- och familjeomsorgen.

I samtliga ärenden bedömdes det inte föreligga behov att skicka dessa vidare till Inspektionen för vård- och omsorg (IVO). Ett av ärendena ska återrapporteras till kommunstyrelsen den 19 maj 2025 med anledning av beslutad handlings- och åtgärdsplan.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-03
Sammanställning Lex Sarah 2024

ÅTERRAPPORTERING

Årlig återrapportering sker enligt uppdrag från politiken.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut fattats på individnivå.



Dnr. KS-2025-0069-700

§ 29

REDOVISNING AV SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2024

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Redovisning av inkomna synpunkter och klagomål för 2024 godkänns.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Enligt uppdrag från politiken redovisas årligen en sammanställning över synpunkter och klagomål som inkommit under föregående år.

Sammanlagt har det, till vård- och stödverksamheterna, inkommit två registrerade synpunkter och klagomål. En berör demensenheten och den andra LSS-verksamheten. Båda ärenden har hanterats enligt gällande rutin.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-03

Sammanställning inkomna synpunkter och klagomål 2024

ÅTERRAPPORTERING

Årlig återrapportering sker enligt uppdrag från politiken.

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Hänsyn är tagen till Barnkonventionen när beslut fattats på individnivå.



Dnr. KS-2025-0076-700

§ 30

ANSÖKAN OM BIDRAG FÖR VERKSAMHETSÅR 2026 – BRIS NORD

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Bris Nord beviljas 10 000 kronor i bidrag för verksamhetsår 2026.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Barnens rätt i samhället, Bris, är en barnrättsorganisation som stödjer barn utifrån behov, mobiliserar samhället och lyfter barns röster på den politiska agendan. Grunden för Bris arbete utgörs av FN:s konvention om barnets rättigheter och har som ambition att alltid möta barn och unga och erbjuda ett tillgängligt stöd. Bris vision är ett samhälle där barnets rättigheter tillgodoses.

För att fortsatt kunna möta behovet av stöd för barn och unga har Bris region Nord inkommit med en ansökan om 10 000 kronor i bidrag för verksamhetsår 2026.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-03-05
Ansökningsbrev 2026, 2025-02-27
Årsberättelse 2023, 2025-02-27
Budget 2025 och prognos 2026, 2025-02-27
Stadgar, 2025-02-27

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Barnkonventionens intentioner har beaktats i detta beslut.



Dnr. KS-2025-0050-754

§ 31

REVIDERING AV RIKTLINJER FÖR HANDLÄGGNING AV EKONOMISKT BISTÅND

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS FÖRSLAG TILL BESLUT

Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd antas.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Elisabeth Sandström, socialsekreterare, redogör kring de reviderade riktlinjerna för handläggning av ekonomiskt bistånd.

Socialnämnden antog den 4 juni 2014 § 34 riktlinjer för handläggning av försörjningsstöd. Dessa riktlinjer har nu uppdaterats och reviderats.

Riktlinjerna gäller för alla socialsekreterare inom individ- och familjeomsorgen som arbetar med ekonomiskt bistånd och ska vara ett stöd i handläggningen.

BESLUTSUNDERLAG

Tjänsteskrivelse, 2025-02-11

Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd

TAGIT HÄNSYN TILL BARNKONVENTIONEN

Barnkonventionen och barns bästa har beaktats vid upprättandet av denna rutin.



§ 32

DELGIVNINGAR

VÅRD- OCH STÖDUTSKOTTETS BESLUT

Delgivningarna läggs till handlingarna.

SAMMANFATTNING AV ÄRENDE

Följande handlingar delges vård- och stödutskottet:

- Enkät om utvecklingen av e-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna (KS-2025-0047-739)
- KS § 11/2025 – Flaggpolicy för Dorotea kommun



§ 33

ÖVRIGT

Vård- och stödutskottets byte av sammanträdesdag från den 7 maj till den 8 maj 2025 har kommunicerats med kommunkansliet. Inget särskilt beslut fordrades.

Vård- och stödutskottet noterar därför att sammanträdesdatum ändras till den 8 maj 2025 klockan 08.00 i Gula sammanträdesrummet.

Utskottets sammanträde avslutas med en kort informationsfilm från Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) angående förslaget till ny socialtjänstlag.