

Underlag inför beslut om medlemskap i Lystkom

Bakgrund

Kommunalförbundet Lystkom syftar till att åstadkomma högre kvalitet, delad kompetens och kostnadseffektivitet genom samverkan. Avsikten med förbundet är också att undersöka och möjliggöra samarbeten på ytterligare områden. Förbundet bedriver för närvarande verksamhet i de fyra medlemskommunerna Lycksele, Storuman, Vilhelmina och Åsele.

Lystkom har följande verksamheter:

- Drift och utveckling av medlemskommunernas växeltelefoni och stödsystem för hänvisning.
- Ansvar för telekommunikationslösningar och beställa och leverera fasta och mobila telefoner för medlemskommunernas räkning.
- Ansvar för att bemanna och dimensionera en gemensam kundtjänstorganisation som innefattar kundtjänstrelaterade uppgifter som uppstår i kontakt med medborgare, medarbetare och andra intressenter.
- Drift och utveckling av kommunernas e-tjänstekortsorganisation. Samtliga uppgifter regleras med hjälp av prissatt tjänstekatalog.
- Drift av medlemskommunernas IT-miljö samt leverera överenskomna paketerade tjänsteleveranser i form av hårdvara och support med hjälp av en prissatt tjänstekatalog.
- Ansvara för och dimensionera en gemensam IT-organisation. För medlemskommunerna ska IT-organisationen ta en aktiv del i samverkan kring IT-frågor via regionala nätverk.
- Ansvara för upphandling/avrop av IT-system inom förbundets egna ansvarsområden.

Lycksele kommun och Storumans kommun har överlämnat samtliga uppgifter till kommunalförbundet. Åsele kommun har överlämnat kundtjänst, mobiltelefoni och e-tjänstekortsorganisationen och Vilhelmina har endast överlämnat kundtjänst till kommunalförbundet.

Under våren har Åsele kommun också beslutat att från 2025 även överlämna IT-drift och IT-organisation till Lystkom och den överlämningen kommer att ske successivt.

Redan under förra året inledde Lystkom kundtjänst och Dorotea kommun samtal om möjligheten att gå med i telefonisamarbetet i Lystkom. Under våren 2024 genomförde Lystkom ett planerat utbyte av växelplattform. Den nya växelplattformen innebär att det nu är tekniskt möjligt för Dorotea kommun att gå med i telefonisamarbetet i Lystkom och därmed bli ny medlemskommun i Lystkom.

Dorotea kommun har också visat intresse för att gå med i IT-samarbetet men för att det ska kunna ske krävs en del förberedelser av Dorotea kommuns IT-enhet.

Beslutsprocess

För att Dorotea kommun ska kunna gå med i Lystkoms telefonisamarbete behöver kommunen bli medlem i kommunalförbundet. Medlemskapet innebär att kommunen överlämnar ansvaret för den aktuella verksamheten till kommunalförbundet. Kommunen utser två ordinarie ledamöter och två ersättare som därefter ingår Lystkoms direktion som är förbundets politiska beslutsinstans. Direktionen är ytterst ansvarig för förbundets verksamhet och direktionen är underställd respektive medlemskommuns kommunfullmäktige som också beslutar om ansvarsfrihet för direktionen.

Det innebär att kommunfullmäktige i Lycksele, Storuman, Vilhelmina och Åsele måste besluta att Dorotea kommun ska ingå som ny medlemskommun i Lystkom. Det sker genom att Lystkoms direktion vid sitt sammanträde den 24 oktober föreslår en komplettering av förbundsordningen som därefter också måste beslutas av respektive kommunfullmäktige i varje medlemskommun, även i Dorotea.

Det praktiska arbetet med att ansluta Dorotea kommun till Lystkoms telefonisamarbete kommer att genomföras parallellt den formella beslutsprocessen. Arbetet kommer att utföras i projektform där representanter från Lystkom kundtjänst och Dorotea kommuns verksamhet deltar. Det är mycket viktigt att verksamheten överlämnas så smidigt som möjligt och utan avbrott i telefonin.

Startskottet för både den formella beslutsprocessen och det praktiska arbetet är dock att Dorotea kommunfullmäktige beslutar att man vill bli medlemmar i Lystkom och att man avser att överlämna ansvaret för telefoni till förbundet. Om kommunen vill kan man redan nu uttrycka en intention om att, på sikt, även överlämna ansvaret för IT-driften till Lystkom.

Kostnader

De övergripande kostnaderna i Lystkom finansieras genom att varje medlemskommun betalar en medlemsavgift. Kostnaderna fördelas utifrån antalet kommuninvånare och intäkterna används för att finansiera övergripande kostnader för revision och förbundschef.

För Dorotea kommun innebär det att medlemsavgiften för år 2025 är 95 122 kr. Samtliga medlemsavgifter för 2025 framgår av tabellen nedan.

	År 2025 (kr)
Dorotea	95 122
Lycksele	482 634
Storuman	226 554
Vilhelmina	252 020
Åsele	109 670
Totalt	1 166 000

Varje medlemskommun betalar också för den verksamhet som man deltar i. Avseende växeltelefoni fördelas kostnaderna utifrån antalet kommuninvånare. För Dorotea kommuns innebär det 470 000 kr för år 2025. Exempel på kostnader som ingår:

- anslutningen till telefonisamarbetet (ej Doroteas personella resurser för anslutning).
- växelplattform
- telefonisplattform
- hänvisningssystem
- fasta trafik kostnader från operatör
- Support och konsult för vhtsystemet
- bemanning av växeln vardagar 8-16
- övergripande kostnader tex för administration och personella kostnader

Sammanfattningsvis innebär det en total kostnad på 565 122 kr för Dorotea kommun år 2025 för medlemskap och överlämning av telefoni till kommunalförbundet Lystkom.

Elisabeth Eriksson
Förbundschef

Marie Ahlqvist
Kundtjänstchef